Multi
Devoluções

Multitech

Primeiro Acesso

grupoMultilaser

Acesse o site

clicando aqui

Agora na tela Login, clique em

"Novo usuário? Cadastre-se".

Logo após, você deverá preencher todas as informações e clicar em **"cadastre-se"**.

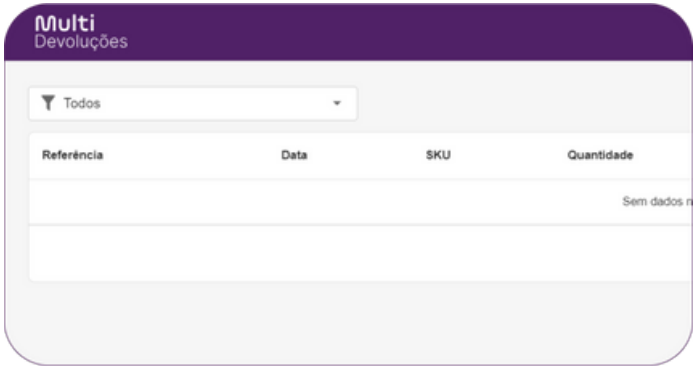
Agora, é necessário confirmar se o e-mail é verdadeiro seguindo os próximos passos:

Você irá receber essa mensagemem seu e-mail, para prosseguir clique em

"Link para verificação de endereço de e-mail"

Prontinho!

Irá conseguir acessar a página normalmente.



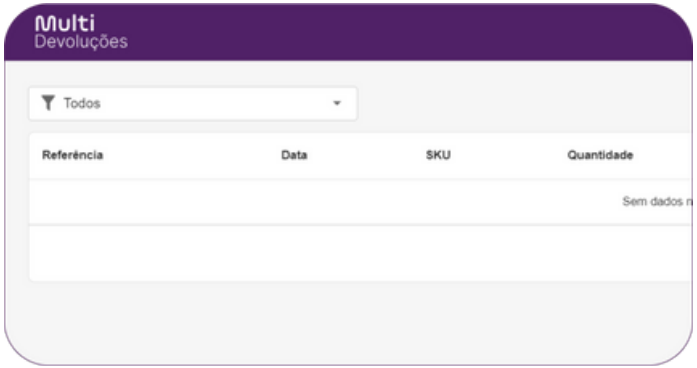
Acessando com CNPJ e Senha

Acesse o site

clicando aqui

Agora na tela de login,informeseu CNPJ e senha para acessar.

Prontinho! Irá conseguir acessar a página normalmente.



Esqueci minha senha

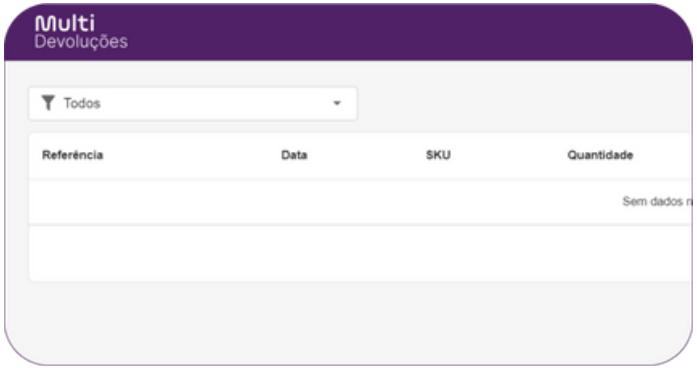
Clique em

"Esqueceu sua senha?"

Informe o seu CNPJ ou e-mail cadastrado. Logo em seguida clique em **"Ok"**.

Irá receber essa mensagem em seu e-mail, ao clicar no link, informe a nova senha.

Prontinho! Irá conseguir acessar a página normalmente.



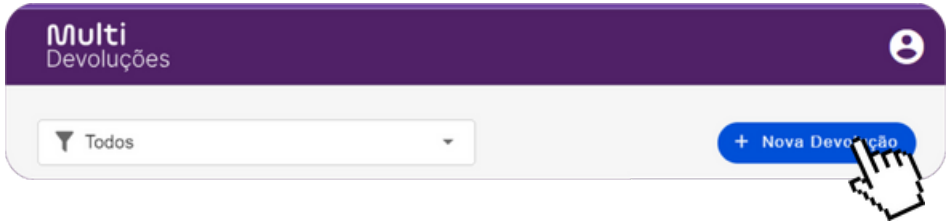
Como abrir uma devolução

Acesse o site e em seguida, realize o seu login

clicando aqui

grupoMultilaser

Agora na tela inicial, clique em **"Nova Devolução"**.



Logo após, selecione o destino de devolução do produto e clique em **"Seguinte"**.

Lembre-se: Em casos de **RMA Multi**, sempre selecione **"1000-MultilaserIndustrialS.A"**e em casos de RMAcom compra pela Giga, selecione **"GIGA IND.E COM.PROD.SEG.ELETRONICA"**.

Agora, selecione o tipo de devolução

"Devolução RMA - Produtos com Defeito", e clique em **"Seguir"**.

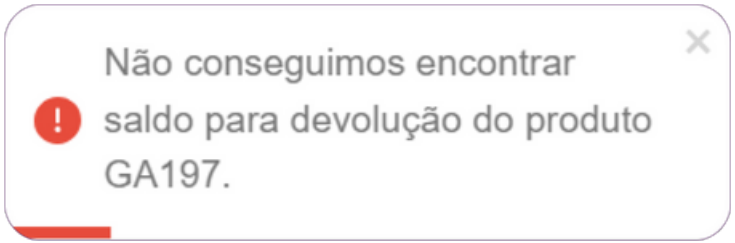
Digite o produto que deseja devolver e quantidade.

Se atente à quantidade que deseja devolver, deve ser igual ou menor que o saldo restante.

E clique em **"Adicionar"**.

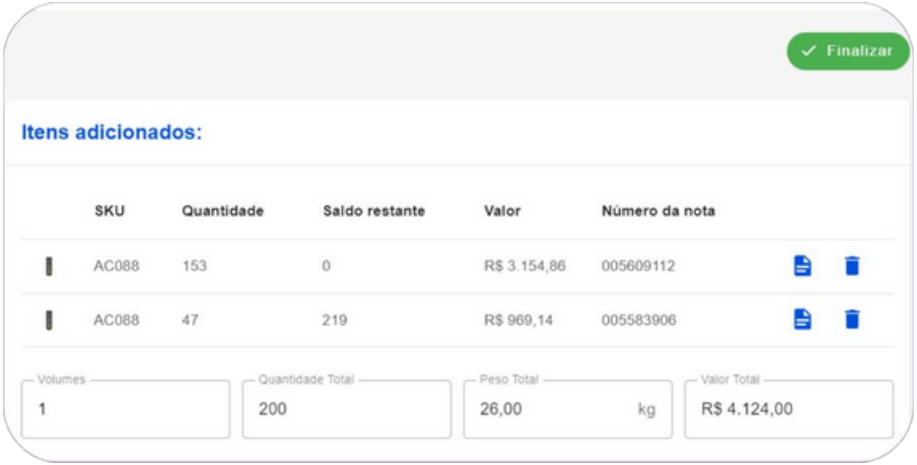
Atenção:

Caso essa mensagem apareça após digitar o **SKU**, significa que você **não tem saldo pendente** referente a esse modelo de produto. Ou não está dentro do prazo de garantia, ficando fora dos requisitos para devolução.

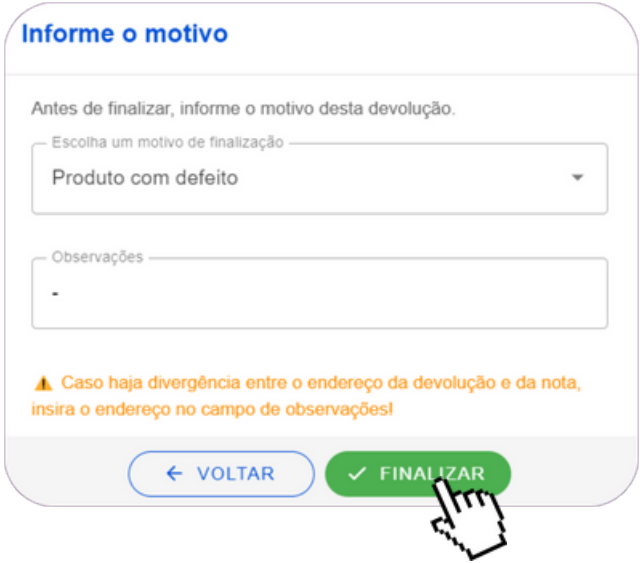


Em **"Itens adicionados"** aparecerá o resumodo seu pedido de devolução.

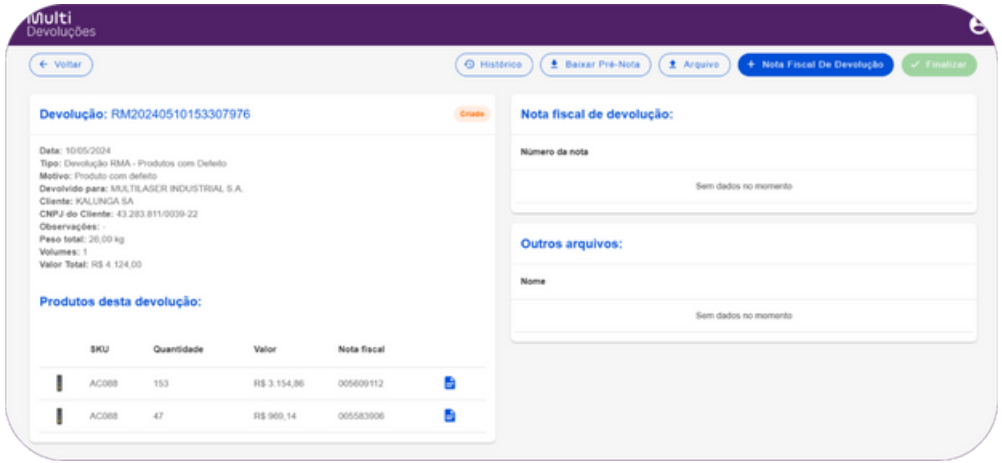
Defina a quantidade de **"Volumes"** (quantidade de caixa).
Lembre-se: Por se tratar de um processo de transporte, informe a quantidade real de volumes, pois isso impacta diretamente no tipo de transporte/ coleta da mercadoria.



Logo após, selecione o motivo em "Escolha um motivo de finalização". E clique em "Finalizar". **Atenção:** Caso haja divergência entre o endereço da devolução e da nota, insira o endereço no campo de observações.



Prontinho!


Multi
Devoluções
Voltar
Histórico
Baixar Pré-Nota
Arquivo
Nota Fiscal De Devolução
Finalizar
Devolução: RM20240510153307976
Criado
Data: 10/05/2024
Tipo: Devolução RMA - Produtos com Defeito
Motivo: Produto com defeito
Devolvido para: MULTILASER INDUSTRIAL S.A.
Cliente: KALUNGA SA
CNPJ do Cliente: 43.283.811/0039-22
Observações: -
Peso total: 26,00 kg
Volumes: 1
Valor Total: R$ 4.124,00
Produtos desta devolução:
SKU
Quantidade
Valor
Nota fiscal
AC088
153
R$ 3.154,86
005609112
AC088
47
R$ 969,14
005583906
Nota fiscal de devolução:
Número da nota
Sem dados no momento
Outros arquivos:
Nome
Sem dados no momento

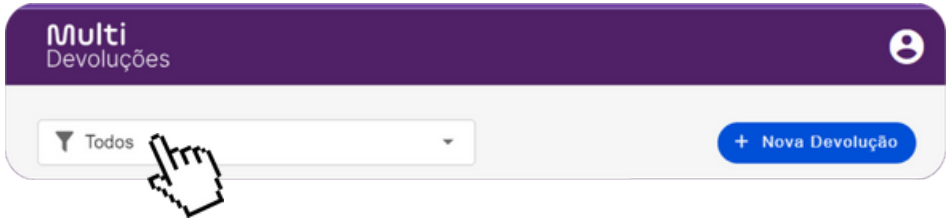
Como fazer upload da nota fiscal

Acesse o site e em seguida, realize o seu login

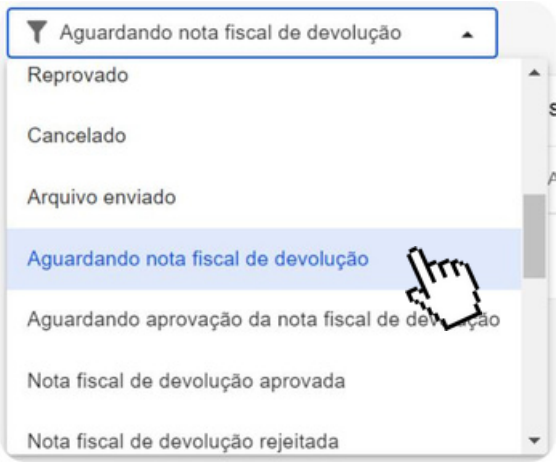
clicando aqui

grupoMultilaser

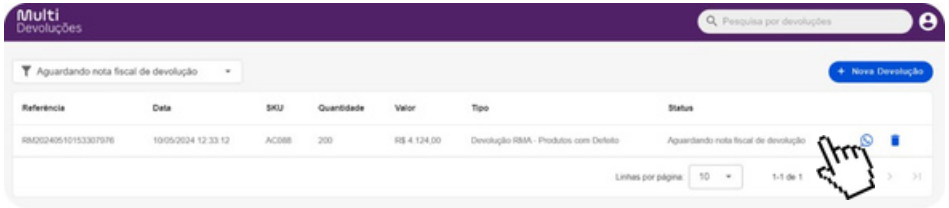
Agora na tela inicial, cliqueno botão de **"Filtro"**.



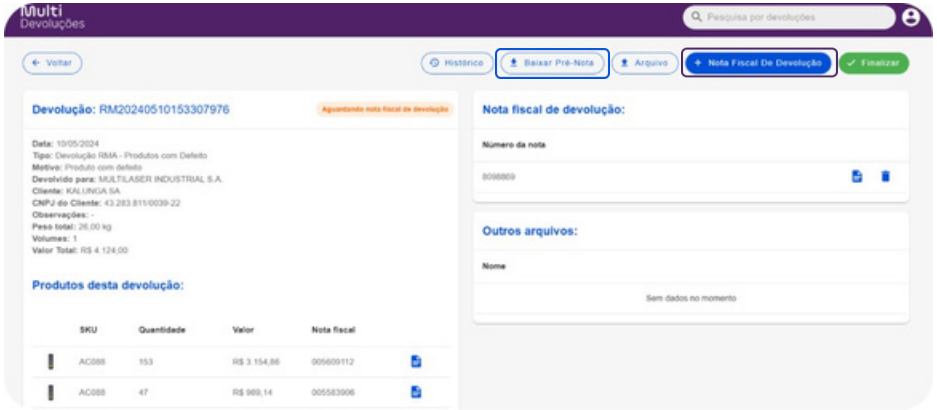
Selecione
"Aguardando nota fiscal de devolução"



Logo após, irá aparecer todas as pendências do status definido, e selecione a que deseja tratar.



Agora, para ter acesso a pré-nota clique em **"Baixar Pré-Nota"**, e para adicionar a nota fiscal, clique em **"Nota Fiscal De Devolução"** .



grupoMultilaser

Após selecionar a opção de adicionar **"Nota Fiscal De Devolução"** , insira o número de sua nota, anexe o arquivo, e clique em **"Finalizar"**.

Após análise e aprovação da NFD, pelo time de Devoluções RMA, cliente receberá workflow com a confirmação.

Prontinho!