

Termo de Garantia

Para que o conserto ou troca do seu produto seja considerado dentro da Garantia é necessário seguir as seguintes informações:

É muito importante que nos envie dentro da caixa:

- Cópia da Nota Fiscal (ou em último caso, a declaração de compra*)
- Cópia do comprovante do endereço para entrega e nele anote o telefone com DDD
- Caso não seja usuário do produto, nos mande uma carta informando o que ocorre com o aparelho (pode ser a próprio punho, digitada ou atrás da cópia da nota fiscal)
- O código de postagem recebido no e-mail é válido após 24h e tem duração de 45 dias corridos.

Na falta de um desses itens não será realizada a troca/conserto do produto e o frete de retorno será por conta do consumidor.

*Declaração de compra válida deve conter:

- A Declaração de Compra deve ser feita em papel Timbrado com logotipo, CNPJ e endereço completo da loja, CPF, nome completo e endereço do consumidor.
- Número do Cupom Fiscal ou Nota Fiscal.
- Data da Compra.
- Produtos adquiridos com a quantidade, descrição do produto, marca, modelo (código do produto) e valor.
- Carimbo da loja com CNPJ com assinatura do funcionário.

Termo de Orçamento

Para que o orçamento do seu produto seja realizado, é necessário seguir as seguintes informações:

- Uma carta descrevendo o defeito do produto.
- Cópia do comprovante de residência, para entrega e telefone de contato com DDD.
- Cópia da nota fiscal (caso possua). Caso o produto esteja na garantia e sofreu algum dano é necessário fazer o envio da cópia da Nota fiscal / cupom fiscal de compra do produto.

A falta de um desses itens poderá acarretar na devolução do produto sem reparo.

Para que o conserto do seu produto seja via Assistência Técnica (produtos fora do prazo de garantia, danificados por mau uso ou que não tenham nota fiscal) você receberá um orçamento técnico com a descrição do conserto e valor para pagamento. Caso não aceite o valor estipulado para conserto, esteja ciente de que terá que arcar com os custos de envio e recebimento via Correios.

Importante para ambos os Termos Garantia e Orçamento

1. Preencha corretamente o CEP, telefone e o e-mail no formulário, evitando problemas no recebimento do código de postagem/SEDEX em seu e-mail e devolução do produto posteriormente.
2. Fique atento ao e-mail e telefone informados no cadastro. Todos os contatos, se necessários, serão feitos preferencialmente por e-mail, e posteriormente por telefone. Caso a informação esteja incorreta, poderá ocorrer atraso na devolução do produto.
3. Não enviar junto com o produto acessórios que não são de fábrica ou que contenham informações pessoais (cartão de memória, HD, chip SIM, modems, capinhas, películas... etc). Não nos responsabilizaremos caso isso seja enviado indevidamente.
4. Para envio do seu produto, será necessário que o mesmo esteja seguramente embrulhado em plástico bolha e colocado em caixa rígida (Cuidado para que o produto não fique solto dentro da caixa evitando assim ser danificado no transporte), e embalada em papel pardo (Conforme orientação dos Correios). Caso isto não seja possível, este serviço é feito pelos Correios de forma particular sendo que o custo será do próprio consumidor (não reembolsável pela Multilaser).
5. É obrigatório preencher o endereço do destinatário (R. Josepha Gomes de Souza, 382 - Distrito Industrial dos Pires, Extrema - MG, 37640-900) e do remetente na embalagem.
6. Será necessário apresentar uma outra cópia da nota fiscal no ato da postagem junto aos Correios. Caso não possua a nota fiscal, será necessário que acesse o site dos Correios, e deverá baixar o documento "declaração de conteúdo" e apresentar preenchido no momento da postagem.
7. Encaminhe 1 produto para cada código de postagem solicitado

ATENÇÃO:

A declaração de conteúdo serve somente para uso dos Correios e não conta como comprovante de garantia.

Após o envio do produto, entre em contato conosco em até 30 dias em caso de não recebimento.

Ao enviar seu produto eletrônico para a assistência técnica, certifique-se de que o mesmo não possua arquivos pessoais, tais como: fotos, músicas, vídeos, etc.

Todos os aparelhos retornam originais de fábrica, logo sem arquivos pessoais. Esta solicitação está considerando que seu produto está dentro da garantia (Baseado nas informações registradas anteriormente).

Consumidor garante que todas as informações descritas nesta solicitação, expressam a verdade, e se responsabiliza por seguir as solicitações.