

Orientações sobre como postar o produto

O código de postagem recebido no e-mail é válido após 24h e tem duração de 30 dias. Peço que se dirija a uma agência dos Correios **própria** ou **central**, não podendo ser **franqueada**, com o seu produto **embrulhado em plástico bolha** dentro de uma caixa lisa ou na própria caixa original. Devidamente lacrada e embalada com papel branco ou pardo. Fora da embalagem colocar destinatário e remetente.

Dados do destinatário: R. Josepha Gomes de Souza nº 382, Distrito Industrial dos Pires, Extrema/MG - 37640-900.

Caso não tenha embalagem do produto segue medidas exigidas pelos correios:

Pacote e Caixa	Mínimo	Máximo
Comprimento (C)	16 cm	105 cm
Largura (L)	11 cm	105 cm
Altura (A)	2 cm	105 cm
Soma das dimensões: C + L + A	29 cm	200 cm

Envelope	Mínimo	Máximo
Comprimento (C)	16 cm	60 cm
Largura (L)	11 cm	60 cm

- É muito importante que nos envie dentro da caixa:
- Cópia da Nota Fiscal (ou em último caso, a declaração de compra*)
- Cópia do comprovante do endereço e nele anote o telefone com DDD
- Caso não seja usuário do produto, nos mande uma carta informando o que ocorre com o aparelho (pode ser a próprio punho, digitada ou atrás da cópia da nota fiscal)
- Encaminhar somente os **acessórios essenciais de utilização** que acompanham o produto: Aparelho, bateria, cabo USB e carregador.
- **Não encaminhar** os acessórios pessoais como: Chip, cartão de memória (mesmo que este acompanhou o produto), tampas traseiras coloridas, capas, fone de ouvido, manual, películas e em casos do DVR's retirar HD .
- Nos casos de smartphone e tablet, é fundamental que retire a senha de bloqueio do produto antes de encaminhar, ou seja, produto deve ser encaminhado desbloqueado e desligado, caso isso não ocorra será gerado orçamento.

*Declaração de compra válida deve conter:

- A Declaração de Compra deve ser feita em papel Timbrado com logotipo, CNPJ e endereço completo da loja, CPF, nome completo e endereço do consumidor;
- Número do Cupom Fiscal ou Nota Fiscal;
- Data da Compra;
- Produtos adquiridos com a quantidade, descrição do produto, marca, modelo (código do produto) e valor;
- Carimbo da loja com CNPJ com assinatura do funcionário.

(Havendo a falta de algum documento solicitado, o reparo não será realizado, podendo haver cobrança ou a devolução do produto sem conserto).

OBS: Não esqueça de levar uma segunda cópia da nota fiscal fora da caixa para apresentar aos Correios no momento da postagem.

Caso não possua a nota fiscal, acesse o site dos

Correios: <http://www.correios.com.br/para-voce/avisos/apresentacao-de-nota-fiscal-na-postagem-de-encomendas-1> para baixar e preencher a "declaração de conteúdo". Lembrando que esta declaração serve somente para uso dos Correios e não conta como comprovante de garantia do produto.

Você sabia?

Após postar seu produto faça o acompanhamento através do nosso site acessando suporte.multilaser.com.br

1 - Clique em "posição de produto" (ícone do caminhão);

2 - Digite o CPF, marque a caixa "Não sou um robô", selecione as imagens corretas e clique em "Buscar".



Conforme a Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 arts. 154-A e 154-B, queremos deixar ciente que vamos descartar todo acessório pessoal enviado indevidamente.

"Invasão de dispositivo informático"

Art. 154-A. Invadir dispositivo informático alheio, conectado ou não à rede de computadores, mediante violação indevida de mecanismo de segurança e com o fim de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem autorização expressa ou tácita do titular do dispositivo ou instalar vulnerabilidades para obter vantagem ilícita.